

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO KUKPLAN.PL

§1 Dane kontaktowe

1. Serwis internetowy jest dostępny w domenie <https://kukplan.pl/> i jest prowadzony przez Sprzedawcę.
2. Sklep internetowy prowadzony w ramach Serwisu jest dostępny w domenie <https://kukplan.pl/> na odpowiednich podstronach po dokonaniu rejestracji w Serwisie i jest prowadzony przez Sprzedawcę.
3. W przypadku reklamacji złożonego zamówienia należy kontaktować się ze Sprzedawcą używając następujących danych kontaktowych:
 - adres e-mail: hello@kukplan.pl
 - formularza kontaktowego dostępnego w ramach Serwisu.
3. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresu poczty elektronicznej i formularza kontaktowego dostępnego w ramach Serwisu.

§2 Definicje

Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. **Sprzedawca** – **Pani Nadia Grzybowska** prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Nadia Grzybowska, NIP: 5242432728 zgodnie z dokumentem zawartym w systemie Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej **oraz Pan Krzysztof Grzybowski** prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Krzysztof Grzybowski, NIP: 5242215540 zgodnie z dokumentem zawartym w systemie Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, wspólnie działających w formie spółki cywilnej pod nazwą **Nadia i Krzysztof Grzybowscy Spółka Cywilna**, ul. 11 Listopada 9A/6, 05-270 Marki, NIP: 1251666760, REGON: 369202775.
2. **Klient lub Użytkownik** – osoba fizyczna zarejestrowana w Serwisie, korzystająca z odpłatnych lub nieodpłatnych usług Serwisu. W przypadku korzystania z usług

odpłatnych jest to osoba składająca Zamówienie w ramach Sklepu i dokonująca zakupów za pośrednictwem Sklepu.

3. **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta z Serwisu lub Sklepu.
5. **Regulamin**– niniejszy Regulamin Serwisu.
6. **Sklep Internetowy lub Sklep**– sklep internetowy dostępny pod adresem <https://kukplan.pl/> oraz na odpowiednich jego podstronach po dokonaniu rejestracji przez Klienta, za pośrednictwem którego Klient może dokonywać zakupów określonych Produktów.
7. **Produkt** – materiały wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej dostępne w ramach Sklepu, przeznaczone do sprzedaży, w szczególności e-booki (materiały elektroniczne do pobrania), dokumenty elektroniczne, materiały udostępnione na podstronach Serwisu.
8. **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży Produktu zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem za pośrednictwem Sklepu.
9. **Ustawa o prawach konsumenta**– ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 poz. 827 ze zm.), dalej jako Ustawa.
10. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.), dalej jako Kodeks cywilny.
11. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
12. **Zamówienie**– czynność, oświadczenie woli Klienta zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu ze Sprzedawcą i spełnienia świadczenia na rzecz Klienta, na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
13. **Umowa zawarta na odległość**– umowa zawarta z Klientem w ramach Sklepu, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
14. **Operator płatności** – Przelewy24 – spółka PayPro Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15, 60-327 Poznań, KRS: 0000347935;

15. **Dowód zapłaty** – faktura lub paragon wystawione zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku i innymi stosownymi przepisami prawa.
16. **Płatność** – wpłata na konto Sprzedawcy za pośrednictwem dostępnych w Sklepie sposobów płatności internetowych lub wpłata przy odbiorze Produktu - w zależności od wybranej formy płatności.
17. **System** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego (Internet).
18. **Okres próbny** - okres kolejnych 7 dni, od momentu pierwszej rejestracji Klienta, podczas których uzyskuje nieodpłatne prawo do korzystania w ograniczonym zakresie i w ograniczonej funkcjonalności z odpłatnych usług w Serwisie.
19. **Dostęp** - możliwość korzystania z planów posiłków w ramach Serwisu przez Klientów.

§3 Postanowienia Ogólne

1. Sklep internetowy jest dostępny w domenie <https://kukplan.pl/> i jest prowadzony przez **Nadię Grzybowską** prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Nadia Grzybowska, NIP: 5242432728 zgodnie z dokumentem zawartym w systemie Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej **oraz Krzysztofa Grzybowskiego** prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Krzysztof Grzybowski, NIP: 5242215540 zgodnie z dokumentem zawartym w systemie Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, wspólnie działających w formie spółki cywilnej pod nazwą **Nadia i Krzysztof Grzybowscy Spółka Cywilna**, ul. 11 Listopada 9A/6, 05-270 Marki, NIP: 1251666760, REGON: 369202775.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego oraz zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży z Klientem na odległość za pośrednictwem Sklepu. Skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu.
3. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:

- a) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną a także zasady zawierania Umów Sprzedaży, których przedmiotem są określone Produkty Cyfrowe;
 - b) procedurę reklamacyjną oraz procedurę odstąpienia od Umowy sprzedaży.
4. Warunkiem korzystania ze Sklepu przez Klienta i dokonywania sprzedaży Produktu przez Sprzedawcę jest zapoznanie się z treścią Regulaminu i jego akceptacja. Akceptując Regulamin Klient wyraża zgodę na jego wszystkie postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
 5. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).
 6. Informacje o Produktach podane na stronach internetowych Sklepu, w szczególności ich opisy, parametry techniczne oraz ceny, nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a są jedynie zaproszeniem do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
 7. W ramach korzystania ze Sklepu zabrania się dostarczania informacji o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności do:
 - a) Niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, w szczególności w ramach formularzy znajdujących się w Sklepie;
 - b) Nie rozsyłanie i nie umieszczane w ramach Sklepu niezamówionej informacji handlowej;
 - c) Korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z Regulaminem oraz przepisami prawa;
 - d) Korzystanie ze Sklepu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania;
 - e) Korzystania z wszelkich treści zamieszczonych na stronach internetowych Sklepu wyłącznie w celu osobistego użytku.
 10. Klient nie może dokonać zakupu anonimowo ani pod pseudonimem.
 11. Klient nie może składać zamówienia bez zakładania konta. Do złożenia zamówienia konieczne jest zarejestrowanie się w Serwisie, zalogowanie się do Serwisu, skorzystanie z okresu próbnego, a następnie dokonanie płatności.
 12. W celu usunięcia konta Klienta należy pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej poinformować Sklep o woli jego usunięcia.

§4 Wymagania techniczne

1. Klient może korzystać z udostępnionych funkcji sklepu internetowego w sposób zgodny z Regulaminem i obowiązującymi przepisami oraz w sposób niezakłócający funkcjonowanie Sklepu internetowego oraz innych Klientów.
2. Do skorzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania zamówień na Produkty potrzebne są:
 - a) dostęp do Internetu;
 - b) odpowiednio skonfigurowana przeglądarka internetowa obsługująca pliki typu cookies – Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome;
 - c) aktywne i odpowiednio skonfigurowane konto poczty e-mail.
4. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za wypadki wynikające z niedostosowania się Klienta do przedstawionych powyżej wymagań technicznych koniecznych do współpracy z systemem teleinformatycznym, z którego korzysta.
5. Sprzedawca zapewnia środki techniczne służące zapobieganiu pozyskiwania, modyfikacji lub zniekształcenia danych osobowych i informacji przez Klientów oraz przez nieuprawnione osoby trzecie.

§5 Przedmiot umowy

1. W ramach KUKPLAN świadczone są usługi polegające na udostępnianiu planów posiłków z wykorzystaniem autorskich diet KUKPLAN.
2. Zbilansowany plan posiłków przygotowany jest przez Sprzedawcę, przy współpracy z dietetykami. Sprzedawca tworzy własną bazę przepisów kulinarnych.
3. Przedmiotem umowy jest plan posiłków sporządzony w oparciu o zamówienie Klienta. Plan dziennych posiłków odpowiada liczbie dni zgodnej z wybranym przez Klienta Abonamentem lub liczbie dni okresu próbnego. Ilość posiłków w ciągu dnia jest stała i niezmienna tj. minimum 1 posiłek dziennie - obiad
4. Przez okres trwania Abonamentu, za pośrednictwem Serwisu, Klient będzie posiadał dostęp do treści dotyczących Produktu, w szczególności:
 - a) parametrów pozwalających na personalizację planu posiłków dla konkretnego Klienta;

- b) planu posiłków zgodnie z dokonany przez Klienta wyborem zestawów dań i ilości posiłków w ramach diety;
 - c) list zakupów artykułów niezbędnych do przygotowania posiłków;
 - d) dodatkowych treści w ramach porad dotyczących przygotowania posiłków i informacji dotyczących zbilansowanej diety.
5. Przez okres trwania okresu próbnego, za pośrednictwem Serwisu, Klient będzie posiadał dostęp do treści dotyczących Produktu, w następującej formie:
- a) ustandaryzowanego planu posiłków na 7 dni (7 posiłków dla 1 osoby);
 - b) list zakupów artykułów niezbędnych do przygotowania posiłków;
 - c) dodatkowych treści w ramach porad dotyczących przygotowania posiłków i informacji dotyczących zbilansowanej diety.
6. Sporządzenie przez Sprzedawcę planu posiłków dokonywane jest na podstawie ograniczonej ilości informacji udostępnianych przez Klienta. Sprzedawca nie dysponuje wywiadem medycznym ani wynikami badań Klienta. W szczególności Sprzedawca nie posiada danych dotyczących:
- a) stanu zdrowia Klienta;
 - b) alergii pokarmowych Klienta;
 - c) nieprzyswajania przez Klienta określonych produktów;
 - d) zaleceń lekarskich co do niespożywania przez Klienta określonych produktów;
 - e) schorzeń lub urazów Klienta.
7. Sporządzanie planu posiłków w ramach Serwisu nie jest poprzedzone konsultacją lekarską.
8. Przed rozpoczęciem stosowania planu posiłków zaleca się skonsultowanie proponowanego planu posiłków z lekarzem lub dietetykiem, który oceni dopuszczalność stosowania planu posiłków przez Klienta lub osobę dla której Klient wykupił Produkt.
9. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek niepożądanych objawów w czasie stosowania planu posiłków należy przerwać korzystanie z planu i niezwłocznie skontaktować się z lekarzem.
10. Ze względu na indywidualny charakter generowania planu posiłków a także predyspozycje Klientów, efekty stosowania planu posiłków przez różnych Klientów mogą się różnić.

11. Plan posiłków nie jest przeznaczony dla kobiet ciężarnych lub karmiących piersią oraz osób chorujących na cukrzycę (niezależnie od typu cukrzycy). Osoby takie nie powinny korzystać z planu posiłków.
12. Sprzedawca nie prowadzi działalności leczniczej, a tym samym Sprzedawca nie dostarcza świadczeń zdrowotnych, tj. działań służących zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz innych działań medycznych wynikających z procesu leczenia lub przepisów regulujących zasady ich wykonywania.
13. Serwis nie jest źródłem wiedzy medycznej i informacje zawarte w nim lub w planie posiłków nie są poradami medycznymi i nie mogą być traktowane jako substytut konsultacji lekarza lub dietetyka. Sprzedawca nie kontroluje stanu zdrowia Klientów i nie dysponuje informacjami o ich stanie zdrowia.

§6 Składanie i realizacja zamówień

1. Zakupy mogą być dokonywane wyłącznie przez osoby pełnoletnie.
2. Zakup produktu możliwy jest tylko za pośrednictwem konta Klienta.
3. W celu utworzenia konta, Klient obowiązany jest dokonać rejestracji.
4. Rejestracji można dokonać poprzez kliknięcia na odpowiedniej podstronie Serwisu przycisku „WYPRÓBUJ KUKPLAN” lub „PRZETESTUJ KUKPLAN ZA DARMO” i uzupełnienie formularza rejestracyjnego.
5. Celem uzupełnienia formularza rejestracyjnego należy wpisać w odpowiednie pola swoje imię i nazwisko, a następnie kliknąć przycisk „NASTĘPNY KROK”. Następnie należy wprowadzić swój adres e-mail, hasło do powstającego konta Klienta oraz, celem weryfikacji poprawności hasła, powtórzyć hasło. Następnie należy zapoznać się z treścią regulaminu i zaznaczyć odpowiedni checkbox celem potwierdzenia zapoznania się z wymienionym i akceptacją jego warunków. Ponadto, należy zaznaczyć odpowiedni checkbox celem potwierdzenia ukończenia 18 roku życia. Proces rejestracji należy zakończyć poprzez kliknięcie przycisku „ZAREJESTRUJ SIĘ”.
6. Po kliknięciu przycisku „ZAREJESTRUJ SIĘ” zostaną do Ciebie wysłane dwie wiadomości e-mail. W pierwszej zostaniesz poproszony o kliknięcie przycisku

„Kliknij aby potwierdzić swój email.” celem potwierdzenia poprawności adresu poczty elektronicznej. W drugiej poinformujemy Cię o nazwie użytkownika, której podanie jest niezbędne w procesie logowania na konto Klienta. W przypadku braku otrzymania wiadomości w pierwszej kolejności należy sprawdzić folder Spam, ewentualnie kontaktować się ze Sprzedawcą.

7. Celem zalogowania się na konto Klienta należy kliknąć przycisk „LOGOWANIE” oraz podać nazwę Użytkownika/ e-mail oraz hasło i kliknąć przycisk „ZALOGUJ”.
8. Bezpośrednio po zarejestrowaniu i zalogowaniu możesz skorzystać z 7-dniowego okresu próbnego, za który nic nie płacisz. W ramach wariantu bezpłatnego, po kliknięciu przycisku „MÓJ KALENDARZ”, otrzymasz 7 propozycji obiadowych, do których zostanie udostępniona lista zakupów dostępna po kliknięciu przycisku „Shopping list”. Po kliknięciu w poszczególne dni tygodnia zostanie udostępniony sposób przygotowania zaproponowanego posiłku wraz z listą zakupów potrzebnych do jego przygotowania. Możesz także od razu skorzystać z wersji odpłatnej. Celem przejścia do podstrony Sklepu należy kliknąć w przycisk „MOJE KONTO”, a następnie w przycisk „Przejdź do sklepu”. Po przekierowaniu do Sklepu Klient może wybrać odpowiedni wariant planu posiłków: Plan bez glutenu, Plan bez laktozy, Plan Standard, Plan bez mięsa. Po dokonaniu wyboru należy kliknąć przycisk „WYBIERZ OPCJE” pod odpowiednim wariantem. Po przekierowaniu do odpowiedniej podstrony należy dokonać wyboru czasu subskrypcji w tygodniach i kliknąć przycisk „Dodaj do koszyka”. Po przekierowaniu do szczegółów płatności Klient opcjonalnie może podać ciąg dalszy adresu, tj. imię, nazwisko, miasto, kod pocztowy oraz adres, a także uwagi do zamówienia. Należy wskazać województwo oraz płeć Klienta. Opcjonalnie Klient może zaznaczyć checkbox celem zapisu do Newslettera. Brak zaznaczenia checkboxa z wyrażeniem zgody na zapis do Newslettera uniemożliwi wysyłanie Klientowi informacji o nowych postach blogowych, wydarzeniach i ciekawych produktach blogowych. Do dokonania zakupów konieczne jest zaznaczenie checkboxa potwierdzającego przeczytanie i akceptację regulaminu. Po kliknięciu przycisku „Kupuję i płacę” Klient zostanie przekierowany do bramki płatności.
9. Po przekierowaniu do bramki płatności Klient powinien podejmować kolejne kroki zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na stronach płatności.

5. W trakcie składania Zamówienia – do momentu kliknięcia w przycisk „Kupuję i płacę” – Klient ma możliwość modyfikacji podanych przez siebie danych osobowych oraz danych w zakresie wybranych przez siebie Produktów.
6. Klient dokonując kliknięcia w przycisk „Kupuję i płacę”, ma świadomość iż zawarcie umowy związane jest z obowiązkiem uiszczenia należnej Sprzedawcy zapłaty.
7. Wysłanie przez Klienta Zamówienia stanowi oświadczenie woli Klienta zawarcia ze Sprzedawcą Umowy Sprzedaży, zgodnie z treścią niniejszego regulaminu.
8. Fakt dokonania zakupu potwierdzony jest, po dokonaniu zapłaty przez Klienta, e-mailem wysłanym na adres mailowy podany przez Klienta w formularzu rejestracji Konta, zawierający ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia.
9. Umowę Sprzedaży traktuje się jako zawartą z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości, o której mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu. Umowa Sprzedaży zostaje zawarta w języku polskim w treści zgodnej z Regulaminem.
10. Wysyłka Produktu nastąpi niezwłocznie po przyjęciu zamówienia do realizacji.
11. Produkt będzie dostępny na koncie Klienta w zakładce „MOJE KONTO” po kliknięciu przycisku „KUP PLAN” lub „PRZEDŁUŻ AKTUALNY PLAN” i po zaksięgowaniu opłaty za abonament.
12. Klient otrzymuje z chwilą otrzymania przez Sprzedawcę opłaty za Abonament dostęp do treści, o których mowa w § 5 ust. 4.
13. Przyjmuje się, że dzień zapłaty, to dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.

§6 Ceny produktów i formy płatności

1. Ceny Produktów zamieszczone na stronie internetowej Sklepu są cenami brutto i zawierają podatek VAT.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Produktów prezentowanych na stronach internetowych Sklepu, wycofywania oraz wprowadzania nowych Produktów, przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji

promocyjnych. Powyższe uprawnienie nie ma wpływu na Zamówienia, które zostały złożone przed datą wejścia w życie którejkolwiek ze zmian.

- Klient może dokonać płatności przelewem elektronicznym – płatne bezpośrednio na konto Sprzedawcy za pośrednictwem systemu Przelewy24 – Produkt zostanie wysłany po otrzymaniu i zaksięgowaniu przelewu na rachunku bankowym Sprzedawcy.
4. Do każdego Zamówienia wystawiany jest paragon lub faktura (imienna lub na firmę, jeśli zostały podane dane firmy) w wersji elektronicznej, która zostaje przesłana do Klienta automatycznie, na co Klient niniejszym wyraża zgodę.
 5. Dodatkowe płatne usługi wprowadzone przez Sprzedawcę po zawarciu umowy przez Klienta będą dostępne po dokonaniu odrębnego zamówienia na te usługi. Warunki odrębnego zamówienia, w tym jego cena, zostaną podane do wiadomości w Serwisie.
 6. Dostęp do planu posiłków, w przypadku wersji odpłatnej, rozpoczyna się z dniem udostępnienia Klientowi Produktu i trwa w zależności od wybranej przez Klienta opcji Produktu. Dostęp do planu posiłków jest niepodzielny i nieprzerwany. W przypadku zaistnienia przerwy w działaniu Serwisu trwającej dłużej niż 3(trzy) dni, powstałej z wyłącznej winy Sprzedawcy, dostęp do planu posiłków zostanie przedłużony o czas zaistniałej przerwy.
 7. Plany posiłków przechowywane są przez Sprzedawcę w ramach kont Klientów.
 8. Nie można dokonywać przerw pomiędzy poszczególnymi planami posiłków w przypadku przedłużenia dostępu na dodatkowy okres.

§7 Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Za pośrednictwem Sklepu, Sprzedawca świadczy na rzecz Klienta usługi drogą elektroniczną.
2. Podstawową usługą świadczoną drogą elektroniczną na rzecz Klienta przez Sprzedawcę jest umożliwienie Klientowi zawarcia umowy (zakupu/dostarczenia treści cyfrowej/ Produktu cyfrowego) ze Sprzedawcą. Usługa ta świadczona jest nieodpłatnie, ale zawierana za pośrednictwem Sklepu umowa o dostarczenie treści cyfrowych ma już charakter odpłatny.

3. Sprzedawca świadczy również na rzecz Klienta usługę polegającą na założeniu i utrzymaniu Konta oraz zapewnianiu Klientowi możliwości dostępu do Konta poprzez mechanizm logowania. Usługa ta świadczona jest na rzecz Klienta w ramach ceny zapłaconej za dany Produkt.
4. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Klientowi i przekazania danych w związku z korzystaniem ze Sklepu, Sprzedawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione.
5. Sprzedawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania. Klient powinien poinformować Sprzedawcę o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Sklepu.
6. W wypadku Klientów nie będących Konsumentami Sprzedawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na utrzymaniu konta Klienta ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie Klientowi stosownego oświadczenia.
7. Sprzedawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi elektronicznej i usunąć konto Klienta będącego konsumentem lub pozbawić go prawa do składania Zamówień, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku istotnego naruszenia przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności w przypadku gdy Klient korzysta ze Sklepu w sposób niezgodny z przepisami prawa lub postanowieniami Regulaminu i niezgodnie z dobrymi obyczajami, w sposób uciążliwy dla innych Klientów oraz dla Sprzedawcy, kopiuje Produkty i Usługi Sprzedawcy lub udostępnia je podmiotom trzecim bez zgody Sprzedawcy, podaje Sprzedawcy dane niezgodne z rzeczywistym stanem prawnym, nieprawidłowe, niedokładne lub naruszające prawa osób trzecich.

§8 Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta, będącego konsumentem w rozumieniu art. 22¹Kodeksu Cywilnego za niezgodność z Umową Sprzedaży Produktów

zakupionych przez Klienta, a także stosownie do przepisów Ustawy o prawach konsumenta.

2. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Produkt wolny od wad.
3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta (imię i nazwisko, adres do korespondencji), przedmiot reklamacji (np. rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości) oraz żądania związane z reklamacją. W przypadku otrzymania niekompletnej reklamacji, Sprzedawca wezwie Klienta do jej uzupełnienia pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.
4. Sprzedawca ustosunkuje się do kompletnej reklamacji w terminie do 14 dni od otrzymania reklamacji i poinformuje Klienta o dalszym postępowaniu na adres e-mail składającego reklamację.
5. Sprzedawca będzie przetwarzał dane osobowe Klienta w celu rozpatrzenia reklamacji.
6. Klient może skorzystać z formularza reklamacji stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu.

§9 Odpowiedzialność z tytułu rękojmi przy sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą a Klientem niebędącym konsumentem

W przypadku sprzedaży produktu w obrocie między przedsiębiorcami na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego strony wyłączają odpowiedzialność Sklepu z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne rzeczy.

§10 Odstąpienie od umowy przez Konsumenta

1. Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem ust. 6.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie). Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację

dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

3. Przykładowa treść oświadczenia (formularza) o odstąpieniu od umowy znajduje się w załączniku nr 1.
4. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, z zastrzeżeniem ust. 6 niniejszego paragrafu.
5. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
6. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi jeżeli spełnienie świadczenia, tj. uzyskanie dostępu do Produktu, nastąpiło przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Klient wyraża zgodę na uzyskanie dostępu do Produktu przed terminem, o którym mowa w ust. 1 i jest świadomy utraty prawa do odstąpienia od umowy.
7. W przypadku wystawienia faktury korygującej, faktura zostanie wystawiona przez Sklep w momencie zwrotu pieniędzy na konto Klienta. Faktura zostanie wysłana do Klienta drogą elektroniczną na adres e-mail, podany podczas składania zamówienia.

§11 Prawa autorskie

1. Plan posiłków sporządzony w ramach umowy stanowi utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (z późniejszymi zm.) i podlega ochronie przewidzianej w przepisach.
2. Sprzedawca udziela Klientowi licencji niewyłącznej i nieprzenaszalnej, bez prawa do udzielania sublicencji na korzystanie z przedmiotu umowy. Klient w ramach umowy upoważniony jest do korzystania z planu posiłków jedynie na potrzeby planowania własnych posiłków, bez ograniczeń terytorialnych, na następujących polach eksploatacji:
 - a) W zakresie zapisu utworu - zapis techniką cyfrową - utrwalenie poprzez cyfrowe przetwarzanie,

- b) W zakresie obrotu egzemplarzami- wprowadzenie i udostępnianie za pomocą sieci teleinformatycznej Internet w zakresie korzystania z planu posiłków na własne potrzeby na urządzeniach należących do Klienta,
 - c) Wydruk na własne potrzeby korzystania z planu posiłków.
3. Licencja, o której mowa w ust. 2 jest ważna przez czas trwania dostępu do planu posiłków i opłacania wybranego abonamentu. Wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji zawiera się w opłacie dokonywanej przez Użytkownika.
 4. Zakazane jest w szczególności, zarówno co do całości planu posiłków jak i jego części:
 - a) udostępniania i prezentowanie planu posiłków osobom trzecim, za wyjątkiem konsultacji lekarskiej,
 - b) publikowania planu posiłków niezależnie od formy publikacji,
 - c) kopiowanie, powielanie na potrzeby inne, niż własny użytek.
 5. Użytkownik zobowiązuje się dołożyć należytej staranności, aby treść planu posiłków nie została ujawniona osobom niepowołanym.
 6. Sprzedawca informuje niniejszym Klienta, że jakiegokolwiek rozpowszechnianie planu posiłków lub jakichkolwiek innych treści albo produktów udostępnionych przez Sprzedawcę stanowi naruszenie przepisów prawa i może rodzić odpowiedzialność cywilną lub karną. Sprzedawca może także domagać się stosownego odszkodowania lub zadośćuczynienia.

§12 Dane osobowe i pliki cookies

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 RODO (czyli Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych informuję, iż:

1. Administratorem danych osobowych Klienta są Nadia i Krzysztof Grzybowski Spółka Cywilna, ul. 11 Listopada 9A/6, 05-270 Marki, NIP: 1251666760, REGON: 369202775, zwani w Regulaminie również Sprzedawcą. Administrator samodzielnie wykonuje zadania Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

Kontaktować z Administratorem możesz się używając poniższych danych: e-mail: hello@kukplan.pl, lub pisemnie na adres Administratora.

2. Dane osobowe Klienta podawane w formularzach znajdujących się w Sklepie będą przetwarzane na podstawie umowy zawartej pomiędzy Klientem a Administratorem, do zawarcia której dochodzi wskutek akceptacji niniejszego Regulaminu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy). Jest to konieczne dla wykonania tej umowy (realizacji zamówienia Produktu i założenia Konta) a następnie utrzymywania Konta Klienta.
3. Dane osobowe Klienta mogą być przetwarzane również w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

-
- a) wystawienia faktury i spełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek wynikający z przepisów prawa);
 - b) realizacji transakcji płatniczych za pośrednictwem operatora płatności elektronicznych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy);
 - c) rozpatrzenia reklamacji czy roszczeń — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy);
 - d) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora);
 - e) kontaktu telefonicznego w sprawach związanych z realizacją usługi — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy);
 - f) przechowywania nieopłaconych zamówień — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora);
 - g) tworzenia rejestrów i ewidencji związanych z RODO — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek wynikający z przepisów prawa) oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora);

- h) archiwalnym i dowodowym, na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora);
 - i) wykorzystywania cookies na stronie i podstronach Serwisu — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda);
 - j) w celu marketingu bezpośredniego kierowanego do Ciebie - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora).
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celach związanych z realizacją umowy oraz realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora. Ich niepodanie spowoduje, że zawarcie i realizacja Umowy będą niemożliwe.
 5. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez okres realizacji umowy, a także przez okres zabezpieczenia ewentualnych roszczeń zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawnymi. Następnie zostaną usunięte, chyba że zdecyduje się korzystać z usług Administratora i pozostawi je na innej podstawie i we wskazanym mu celu.
 6. Dane osobowe Klienta będą udostępniane innym odbiorcom danych, takim, jak na przykład serwisy świadczące usługi utrzymania systemu informatycznego i hostingu, dostawca usługi poczty elektronicznej, dostawca usługi mailingu (newsletter) czy systemu płatności, kancelarii prawnej, podwykonawcom i zleceniobiorcom, zaangażowanym w prace sklepu internetowego, itp.
 7. W związku z faktem, że Administrator korzysta z zewnętrznych dostawców różnych usług np. Facebook, Instagram, Google, Microsoft, Twitter, Apple, itp. dane mogą być przekazywane do państw trzecich np. do Stanów Zjednoczonych. Będą one przekazywane jednak tylko tym odbiorcom, którzy przystąpili do tzw.

Tarczy Prywatności - Privacy Shield lub tym, którzy gwarantują odpowiednią ochronę danych osobowych poprzez:

- współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej,
- stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską,
- stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

8. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo żądania dostępu do danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie jego danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych. Przysługuje mu też prawo do bycia zapomnianym, jeśli dalsze przetwarzanie nie będzie przewidziane przez aktualnie obowiązujące przepisy prawa.
9. Klient posiada też prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli podał swoje dane osobowe na podstawie zgody. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na przetwarzanie danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
10. Dane Klienta nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania w rozumieniu RODO. Administrator nie będzie podejmował automatycznych decyzji, które mają wpływ na prawa i wolności Klienta.
11. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Klientowi i przekazania danych w związku z korzystaniem ze Sklepu, Sprzedawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w

szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione.

12. Szczegółowe zasady zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych wykorzystywanych w celu realizacji zamówień poprzez Sklep, oraz polityka plików cookies zostały opisane w Polityce prywatności, która znajduje się pod adresem: [_https://kukplan.pl/polityka-prywatnosci/](https://kukplan.pl/polityka-prywatnosci/).

§13 Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów i dochodzenia roszczeń przez Konsumenta

1. Sprzedawca wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku z zawartymi umowami o dostarczenie produktu na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.
2. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Konsument ma możliwość m.in. do:
 - a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,
 - b) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a Sprzedawcą,
 - c) bezpłatnego skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
3. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl> oraz w siedzibach i na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów lub Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

4. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

§14 Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest na przykład: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. Nowy regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na platformie internetowej Sprzedawcy na podstronie: Regulamin.
3. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie zawarcia Umowy.
4. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
5. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawach konsumenta, czy ustawy o ochronie danych osobowych i Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO).

Link do polityki prywatności : [_https://kukplan.pl/polityka-prywatnosci/](https://kukplan.pl/polityka-prywatnosci/)

ZAŁĄCZNIK nr 1 - WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO

Miejscowość, data:

Imię i nazwisko/firma:

Adres zamieszkania:

E-mail:

Numer telefonu:

Numer zamówienia:

Data odbioru zamówienia:

Nadia i Krzysztof Grzybowski Spółka Cywilna

ul. 11 Listopada 9A/6

05-270 Marki

Reklamacja Produktu

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu..... Produkt
.....[informacja o produkcie] jest wadliwy.

Wada polega na
.....
.....[opis wady].

Wada została stwierdzona w dniu.....

Z uwagi na powyższe, żądam:

wymiany towaru na nowy (art. 561 § 1 kc)

nieodpłatną naprawę towaru (art. 561 § 1 kc)

obniżenie ceny towaru o kwotę zł, słownie:
..... zł, (art. 560 § 1 kc),

odstępuję od umowy (art. 560 § 1kc).

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków:

.....

Posiadacz rachunku bankowego:

Data: _____

Podpis Konsumenta: _____

ZAŁĄCZNIK nr 2 - WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Miejscowość, data:

Imię i nazwisko/firma:

Adres zamieszkania:

E-mail:

Numer telefonu:

Numer zamówienia:

Data odbioru zamówienia:

Nadia i Krzysztof Grzybowski Spółka Cywilna

ul. 11 Listopada 9A/6

05-270 Marki

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy nr
..... zawartej dnia dotyczącej
następujących rzeczy

.....
.....
.....

Proszę o zwrot kwoty zł (słownie złotych)
przekazem pocztowym na adres [wypełnić
jeśli dotyczy] lub na rachunek bankowy o numerze:

.....

Data: _____

Podpis Konsumenta: _____

