

Regulamin

**Regulamin serwisu KUKPLAN.PL  
z dnia 6 marca 2018 r.**

**I POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**§ 1**

**DEFINICJE**

Terminy użyte w treści niniejszego Regulaminu oznaczają odpowiednio:

| <b>Termin użyty w treści Regulaminu</b> | <b>Znaczenie</b>  |
|---|---|
| Regulamin                               | Niniejszy Regulamin określający warunki i zasady korzystania z usług oferowanych przez KUKPLAN.pl, którego uprzednia akceptacja jest warunkiem skorzystania ze świadczonych przez Spółkę usług w ramach KUKPLAN.  |
| Administrator                           | Nadia i Krzysztof Grzybowski Spółka Cywilna ul. 11 Listopada 9A/6 05-270 Marki, NIP:1251666760; REGON: 369202775  |
| Umowa                                   | Umowa o świadczenie płatnych usług drogą elektroniczną w ramach KUKPLAN.pl, zawarta pomiędzy Spółką, a danym Użytkownikiem, o treści ustalonej Regulaminem.   |
| Użytkownik                              | Osoba fizyczna zarejestrowana w Serwisie i korzystająca z odpłatnych lub nieodpłatnych usług Serwisu świadczonych przez KUKPLAN oraz spełniająca wymagania określone Regulaminem. Użytkownikiem może być jedynie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. |
| Serwis                                  | Strona internetowa umieszczona pod adresem: KUKPLAN wraz ze wszystkimi podstronami stanowiącymi jego integralną część, przy wykorzystaniu których spółka świadczy usługi w ramach KUKPLAN.  |
| Abonament                               | Opłacone prawo do korzystania przez Użytkownika z odpłatnych usług w Serwisie przez wybrany przez Użytkownika okres.  |
| Okres próbny                            | Okres kolejnych 14 dni, od momentu pierwszej rejestracji Użytkownika, podczas których Użytkownik uzyskuje nieodpłatnie prawo do korzystania w ograniczonym zakresie i w ograniczonej funkcjonalności z odpłatnych usług w Serwisie. Okres próbny jest udzielany przez KUKPLAN.    |

|                    |  |
|--------------------|--|
| KUKPLAN            | Usługa polegająca na sporządzeniu planu posiłków zaimplementowanego następnie do portalu KUKPLAN.PL, do stosowania przez Użytkowników zgodnie ze wskazanymi przez nich kryteriami wyboru a następnie udostępniane w ramach usługi Użytkownikowi. |
| Dostęp             | Usługa polegająca na udostępnieniu przez Administratora treści związanych z KUKPLAN, za pośrednictwem Serwisu KUKPLAN oraz przesyłaniu powiadomień i udostępnieniu konta Użytkownika   |
| Usługa             | Plan posiłków („KUKPLAN”) i korzystanie z treści zamieszczonych na portalu KUKPLAN.pl („Dostęp”)   |
| Urządzenie Mobilne | Przenośne urządzenie elektroniczne, podłączone do sieci Internet z wykorzystaniem technologii bezprzewodowej (3G, LTE, Wi-Fi) korzystające z systemu operacyjnego iOS, Android, Windows lub inne   |

## § 2 POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. W ramach KUKPLAN świadczone są usługi polegające na udostępnianiu planów posiłków z wykorzystaniem autorskich diet KUKPLAN.
2. KUKPLAN wykorzystuje następujący sposób kontaktu z Użytkownikiem:
  - a. Forma elektroniczna za pomocą poczty elektronicznej: adres mailowy KUKPLAN [hello@kukplan.pl](mailto:hello@kukplan.pl) oraz wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej
  - b. Forma elektroniczna za pomocą formularza zgłoszeniowego zawartego na portalu KUKPLAN.PL oraz wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej;
3. Korzystanie z KUKPLAN w ramach dostępu wymaga założenia konta Użytkownika („Moje konto”) oraz akceptacji niniejszego Regulaminu. Konto Użytkownika („Moje konto”) zostaje utworzone z chwilą wypełnienia formularza rejestracyjnego znajdującego się na portalu KUKPLAN.pl. Administrator po wypełnieniu formularza rejestracyjnego prześle na podany adres e-mail Użytkownika wiadomość elektroniczną (e-mail weryfikacyjny) z instrukcją aktywacji konta Użytkownika.
4. W ramach KUKPLAN świadczone są usługi polegające na sporządzeniu planu posiłków z wykorzystaniem autorskich zbilansowanych przepisów kulinarnych przygotowanych przez KUKPLAN. KUKPLAN tworzy swoją bazę przepisów kulinarnych w oparciu o współpracę z dietetykami.
5. Kontakt KUKPLAN z konsumentem możliwy jest przy wykorzystywaniu elektronicznych sposobów komunikacji wskazanych w Serwisie.
6. Adres strony internetowej: [www.kukplan.pl](http://www.kukplan.pl)

7. Adres poczty elektronicznej: hello@kukplan.pl
8. Adres pomocy technicznej: hello@kukplan.pl

### **§ 3**

#### **WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z SERWISU**

1. Niezbędne do prawidłowego korzystania z Serwisu wymagania dotyczące oprogramowania oraz sprzętu komputerowego posiadanego przez Użytkownika.
2. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane jest:
  - a. połączenie z siecią Internet,
  - b. przeglądarka internetowa:
    - Chrome w wersji 42 lub wyższej,
    - Firefox w wersji 4 lub wyższej,
    - Internet Explorer w wersji 9 lub wyższej,
    - Opera w wersji 15 lub wyższej,
    - Safari w wersji 8 lub wyższej,
  - c. posiadanie aktywnego i prawidłowo skonfigurowanego konta poczty elektronicznej,
3. Serwis może działać także na przeglądarkach internetowych niewymienionych powyżej, jednak Administrator ich nie wspiera i nie może zagwarantować, że Serwis będzie funkcjonować zgodnie z założeniami i bez błędów.

## **II ZAMÓWIENIA**

### **§ 4**

#### **KUKPLAN – Rejestracja, składanie i realizacja zamówienia na usługi**

1. Usługa KUKPLAN może być złożona przez Użytkownika za pośrednictwem KUKPLAN.pl i utworzonego Konta Użytkownika.
2. W celu utworzenia Konta Użytkownika, Użytkownik obowiązany jest dokonać Rejestracji.
3. W celu Rejestracji, Użytkownik powinien wypełnić formularz rejestracyjny udostępniony przez KUKPLAN.pl na portalu KUKPLAN.pl i przesłać wypełniony formularz rejestracyjny drogą elektroniczną do Usługodawcy poprzez wybór odpowiedniej funkcji znajdującej się w formularzu rejestracyjnym. Podczas Rejestracji Użytkownik ustala indywidualne Hasło.
4. W trakcie wypełniania formularza rejestracyjnego, Użytkownik ma możliwość zapoznania się z Regulaminem, akceptując jego treść poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w formularzu.
5. Po przesłaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego, Użytkownik otrzymuje niezwłocznie, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym potwierdzenie Rejestracji przez Usługodawcę. Z momentem aktywacji konta Użytkownika rejestracja zostaje zakończona.

6. KUKPLAN stanowi zbilansowany plan posiłków na liczbę dni zgodną z wybranym przez Użytkownika Abonamentem lub na okres próbny. Ilość posiłków ciągu dnia w ramach Abonamentu ustalana jest przez Użytkownika.
7. Przez okres trwania Abonamentu, za pośrednictwem KUKPLAN.pl, Użytkownik będzie posiadał dostęp do treści dotyczących KUKPLAN, w szczególności:
  - a. parametrów pozwalających na personalizację KUKPLAN dla konkretnego Użytkownika,
  - b. planu posiłków KUKPLAN zgodnie z dokonaniem przez użytkownika wyborem zestawów dań i ilości posiłków w ramach diety,
  - c. list zakupów artykułów niezbędnych do przygotowania posiłków;
  - d. dodatkowych treści w ramach porad dotyczących przygotowania posiłków i informacji dotyczących zbilansowanej diety.
8. Przez okres trwania okresu próbnego, za pośrednictwem KUKPLAN.pl, Użytkownik będzie posiadał dostęp do treści dotyczących KUKPLAN, w następującej formie:
  - a. ustandaryzowanego planu posiłków KUKPLAN dla wybranej przez Użytkownika ilości osób w ramach planu,
  - b. list zakupów artykułów niezbędnych do przygotowania posiłków;
  - c. dodatkowych treści w ramach porad dotyczących przygotowania posiłków i informacji dotyczących zbilansowanej diety.
9. Użytkownik będzie otrzymywał w trakcie obowiązywania Abonamentu lub okresu próbnego, za pośrednictwem elektronicznego sposobu komunikacji, informacje związane z KUKPLAN.
10. Zapłata za usługę KUKPLAN zostaje dokonana z chwilą dokonania płatności za Abonament (kliknięcia przycisku „kupuję i płacę” przy sposobie płatności). Przedmiotem zawartej umowy pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem jest:
  - a. Plan posiłków KUKPLAN (w ramach „Mojego konta”),
  - b. Dostęp do treści zawartych na KUKPLAN.pl.
11. Potwierdzenie zawarcia umowy zostanie przesłane przez Administratora na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej niezwłocznie po dokonaniu zapłaty.
12. Plan posiłków zostanie sporządzony i przesłany Użytkownikowi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie **48 (czterdziestu ośmiu)** godzin, po wypełnieniu przez Użytkownika formularza pozwalającego na personalizację KUKPLAN znajdującego się na stronach Serwisu („Konfiguracja KUKPLAN”). Formularz będzie dostępny na koncie Użytkownika (w zakładce „Moje konto”) po rozpoczęciu procesu „kup plan” albo „przedłuż aktualny plan” i przed otrzymaniem opłaty za Abonament.
13. Użytkownik otrzymuje z chwilą otrzymania przez Administratora opłaty za Abonament dostęp do treści, o których mowa w § 4 ust. 7 Regulaminu.
14. Dodatkowe płatne usługi wprowadzone przez Administratora po zawarciu Abonamentu przez Użytkownika będą dostępne do skorzystania przez Użytkownika po dokonaniu odrębnego

zamówienia na te usługi. Warunki odrębnego zamówienia, w tym jego cena, zostaną podane do wiadomości w Serwisie.

15. Abonament rozpoczyna się z dniem wpływu opłaty za Abonament na konto KUKPLAN. Użytkownik zostanie poinformowany o wpłynięciu płatności odrębnym e-mailem. Dostęp do treści serwisu, w tym planu posiłków, liczony jest od dnia wpływu płatności na konto KUKPLAN. Okres ważności Abonamentu jest niepodzielny i nieprzerwany. W przypadku zaistnienia przerwy w działaniu KUKPLAN trwającej dłużej niż 3(trzy) dni, powstałej z wyłącznej winy Spółki, okres trwania Abonamentu zostanie przedłużony o czas zaistniałej przerwy.
16. Okres próbny dostępu do planu posiłków w ramach KUKPLAN udzielany jest automatycznie po dokonaniu założenia konta Użytkownika.
17. Abonament na KUKPLAN może być przedłużony o dodatkowy okres (opcja „przedłuż aktualny plan”) niezwłocznie po zakończeniu poprzedniego okresu trwania Abonamentu/
18. W przypadku przedłużenia okresu trwania Abonamentu Użytkownik zobowiązany jest dostarczyć, zgodnie z informacjami przesyłanymi za pomocą konta Użytkownika, parametry pozwalające na przygotowanie planu posiłków - KUKPLAN na kolejne okresy.
19. Plany posiłków przechowywane są przez Administratora w ramach kont Użytkowników.
20. Administrator nie przewiduje możliwości dokonywania przerw pomiędzy poszczególnymi planami posiłków KUKPLAN w przypadku wykupienia Dostępu na okres dłuższy niż jeden KUKPLAN.

## § 5

### PŁATNOŚĆ

1. Kwota Abonamentu obejmuje zarówno KUKPLAN jak i Dostęp do serwisu KUKPLAN.
2. Kwota Abonamentu jest kwotą brutto. Administrator nie pobiera żadnych dodatkowych opłat za dostęp do KUKPLAN.
3. Administrator umożliwi skorzystanie płatności za pomocą Przelewy24. Po skutecznym dokonaniu płatności Użytkownik zostanie poinformowany komunikatem zwrotnym na podany przez niego adres poczty elektronicznej. Dokonanie zakupu za pośrednictwem Serwisu skutkuje zawarciem wiążącej umowy pomiędzy Spółką i Użytkownikiem.
4. Administrator nie pobiera żadnych dodatkowych opłat za skorzystanie z płatności za Abonament.
5. W celu otrzymania faktury VAT/ paragonu za świadczoną usługę Użytkownik powinien poinformować Administratora o chęci jej uzyskania oraz przesłać dane niezbędne do wystawienia faktury VAT/ paragonu. Z chwilą dokonania płatności Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie faktur w formie elektronicznej.

## III REKLAMACJA I ODSTĄPIENIE

### § 6

#### ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Użytkownik ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej zgodnie z § 4 ust. 5, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny.
2. Bieg terminu na odstąpienie rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy drogą elektroniczną.
3. Do zachowania terminu do odstąpienia wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. Odstąpienie od umowy następuje poprzez złożenie oświadczenia. Oświadczenie może być złożone w dowolnej formie np. poprzez pisemne oświadczenie wysłane na adres [hello@kukplan.pl](mailto:hello@kukplan.pl) lub też elektronicznie za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronach Serwisu KUKPLAN.pl.
5. Użytkownik może wykorzystać wzór oświadczenia, który stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu, który można pobrać tutaj. Wzór odstąpienia od Umowy zawiera także załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827).
6. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu w formie elektronicznej Administrator niezwłocznie potwierdzi otrzymanie takiego oświadczenia wysyłając informację na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.
7. Administrator niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci Użytkownikowi wszystkie dokonane przez niego płatności w sposób proporcjonalny do wykorzystanej usługi w ramach wykupionego Abonamentu.
8. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik. Jeśli przyjęty sposób zapłaty będzie utrudniony lub niemożliwy, Administrator skontaktuje się z Użytkownikiem w celu uzgodnienia innego sposobu zwrotu, co nie będzie wiązać się dla Użytkownika z żadnymi kosztami.
9. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Użytkownika, który został poinformowany, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo do odstąpienia od umowy.
10. Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną nie przysługuje Użytkownikowi w odniesieniu do umów, których przedmiotem jest dostarczanie Treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

## **§ 7**

### **REKLAMACJA**

1. Reklamacje co do usług świadczonych przez Administratora oraz co do funkcjonowania Serwisu mogą być zgłaszane za pośrednictwem kanałów komunikacji wskazanych w § 11 Regulaminu.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej:

- a. oznaczenie Użytkownika zgłaszającego reklamację (co najmniej adres e-mail wykorzystywany do logowania do konta Użytkownika),
  - b. wskazanie okoliczności będących podstawą do reklamacji (np. brak możliwości zalogowania),
  - c. wskazania oczekiwanego sposobu załatwienia sprawy (np. przedłużenie okresu dostępu, zwrot ceny).
3. Administrator rozpatruje reklamację w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia zgłoszenia reklamacyjnego. Jeżeli zgłoszenie nie zawiera danych wskazanych w ust. 2 powyżej lub dla rozpatrzenia reklamacji niezbędne są dodatkowe dane Administrator zwróci się do Użytkownika, nie później niż w przeciągu 5 (pięciu) dni od dnia zgłoszenia, o jego uzupełnienie.
4. Administrator udziela odpowiedzi, co do sposobu załatwienia reklamacji na adres poczty elektronicznej przypisany do konta Użytkownika, chyba, że w zgłoszeniu reklamacyjnym wskazano inny adres poczty elektronicznej na jaki ma być wysłana odpowiedź.

#### **IV ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

##### **§ 8**

#### **STOSOWANIE I REZULTATY PLANU POSIŁKÓW**

1. Sporządzenie przez Administratora planu posiłków dokonywane jest na podstawie ograniczonej ilości informacji udostępnianych przez Użytkownika. Administrator nie dysponuje wywiadem medycznym ani wynikami badań Użytkownika, w szczególności Administrator nie posiada danych dotyczących:
  - a. alergii Użytkownika,
  - b. nieprzyswajania przez Użytkownika określonych produktów,
  - c. zaleceń lekarskich co do niespożywania przez Użytkownika określonych produktów,
  - d. schorzeń lub urazów Użytkownika,

Biorąc powyższe na uwagę, przed rozpoczęciem stosowania KUKPLAN zalecamy skonsultowanie się z lekarzem lub dietetykiem, który oceni ryzyko i dopuszczalność stosowania KUKPLAN przez konkretnego Użytkownika.

2. Administrator nie daje gwarancji, że stosowanie KUKPLAN przyniesie zamierzony rezultat lub nie spowoduje wystąpienia niepożądanych skutków ubocznych. W przypadku wystąpienia skutków ubocznych należy zaprzestać dalszego stosowania KUKPLAN i skonsultować się z lekarzem.
3. Ze względu na indywidualny charakter generowania planu posiłków, efekty stosowania KUKPLAN przez różnych Użytkowników mogą się różnić.
4. Plan posiłków będący podstawą KUKPLAN nie jest przeznaczony dla kobiet ciężarnych lub karmiących piersią oraz osób chorujących na cukrzycę (niezależnie od typu cukrzycy). Osoby takie nie powinny korzystać z KUKPLAN.

5. Serwis nie jest źródłem wiedzy medycznej i informacje zawarte w nim lub w KUKPLAN nie są poradami medycznymi i nie mogą być traktowane jako substytut konsultacji lekarza lub dietetyka. Administrator nie kontroluje stanu zdrowia Użytkowników i nie dysponuje informacjami o stanie zdrowia Użytkowników.

## **§ 9**

### **PRAWA AUTORSKIE**

1. KUKPLAN ma charakter utworu i podlega ochronie przewidzianej ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. 2006 r. Nr 90 poz. 631), co Użytkownik przyjmuje do wiadomości.
2. W ramach realizacji umowy Użytkownik nie nabywa majątkowych praw autorskich do KUKPLAN. Użytkownik upoważniony jest jedynie do wykorzystania KUKPLAN we własnym planowaniu posiłków. W związku z powyższym zakazane jest w szczególności, zarówno co do całości planu posiłków jak i jego części:
  - a. udostępniania i prezentowanie KUKPLAN osobom trzecim, za wyjątkiem konsultacji, o której mowa w § 8 ust. 1,
  - b. publikowanie niezależnie od formy publikacji,
  - c. kopiowanie, powielanie na potrzeby inne, niż własny użytek.
3. Użytkownik zobowiązuje się dołożyć należytej staranności, aby treść KUKPLAN nie została ujawniona osobom niepowołanym.

## **§ 10**

### **ROZWIĄZYWANIE SPORÓW I KLAUZULA SALWATORYJNA**

1. Użytkownik może skorzystać z sądowych i pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
2. W ramach pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów możliwe jest skorzystanie pierwszej kolejności z rokowań i porozumienie stron
3. Spory, które nie zostaną rozwiązane poprzez porozumienie stron, rozstrzygane będą przez właściwe polskie sądy powszechne. W drodze odrębnej umowy spór może być poddany pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
4. Pozostałe sprawy, które nie zostały uregulowane niniejszym regulaminem regulują przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta oraz w niezbędnym zakresie ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2013 roku poz. 1422). Użytkownik będący Konsumentem może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
5. Na wypadek, gdyby niektóre postanowienia niniejszego Regulaminu okazały się nieważne, bezskuteczne lub mogłyby być uznane za klauzule niedozwolone, wówczas nie powoduje to nieważności całego regulaminu, ale w miejsce powyższych postanowień zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy prawa.



6. Jakiegokolwiek uwagi, zapytania oraz spostrzeżenia prosimy kierować drogą elektroniczną [hello@kukplan.pl](mailto:hello@kukplan.pl).

## **V POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 11**

#### **KONTAKT**

1. Jeżeli nic innego nie wynika z treści Regulaminu, wszelkie zgłoszenia i informacje dotyczące Serwisu i usług świadczonych za jego pośrednictwem przez Administratora, Użytkownik może kierować według swego wyboru:
  - a. poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronach Serwisu,
  - b. pisemnie na adres poczty elektronicznej Administratora [hello@kukplan.pl](mailto:hello@kukplan.pl).

### **§ 12**

#### **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Dane osobowe przekazane przez Użytkowników są zbierane i przetwarzane przez Administratora w celu świadczenia usług w Serwisie zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności ustawą o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2002 r., nr 101, poz. 926) oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 r., nr 144, poz. 1204) oraz polityką prywatności dostępną w Serwisie, pełniąc rolę administratora danych osobowych.
2. Dane Użytkowników przetwarzane są przez Administratora jedynie w celu realizacji umowy lub dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z umową.
3. Dane Użytkowników mogą być wykorzystywane do celów marketingowych, w tym przesyłania informacji handlowej, o ile Użytkownik wyrazi na to odrębną zgodę.
4. Dane Użytkowników nie będą przekazywane podmiotom trzecim, chyba, że obowiązek taki będzie wynikał z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, wiążących decyzji administracyjnych lub prawomocnych wyroków sądowych. Administrator może jednak przekazać dane Użytkownika podmiotowi realizującemu wybrany przez Użytkownika sposób płatności, w celu i zakresie niezbędnym do realizacji tej płatności.
5. Użytkownik ma prawo do dostępu do swoich danych i ich poprawiania.
6. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne. Niepodanie danych osobowych może jednak spowodować brak możliwości realizacji zamówienia.
7. Niezależnie od danych podanych osobowych przez Użytkownika, zgodnie z art. 18 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 r., nr 144, poz. 1204), Administrator może przetwarzać dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z usług Serwisu (dane eksploatacyjne) w szczególności:
  - a. oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik (m.in. adres IP urządzenia, z którego skorzystał Użytkownik),
  - b. informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną,

- c. informacje o skorzystaniu przez Osobę Przeglądającą lub Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną.
8. Administrator zastrzega, że jest zobowiązany do udzielania informacji o danych, o których mowa w ust. 7 powyżej, organom państwa na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.

### **§ 13**

#### **ZMIANY REGULAMINU**

1. Administrator może zmienić Regulamin w każdym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od chwili opublikowania nowej treści Regulaminu na stronach Serwisu, z tym, że zamówienia złożone przed zmianą Regulaminu realizowane będą na dotychczasowych zasadach.
2. Złożenie nowego zamówienia przez Użytkownika możliwe jest po zaakceptowaniu nowej treści Regulaminu. Nowa treść Regulaminu dostępna jest na stronach Serwisu oraz zostanie przedstawiona do akceptacji Użytkownika przed złożeniem pierwszego zamówienia po zmianie Regulaminu.

Załączniki do Regulaminu:

1. wzór oświadczenia odstąpienia od umowy zakupu KUKPLAN
2. informacja o odstąpieniu od umowy